



## **POLITIKA KVALIETA**

*DAF ŠPED doo pruža usluge špedicije i logističke podrške korisnicima u međunarodnom prometu roba.*

*Politika kvaliteta kao osnova poslovne politike zasniva se na:*

- ✓ Realizaciji špediterskih usluga i povezane logističke podrške korisnicima visokog, postojanog i prepoznatljivog kvaliteta koji ispunjavaju zahteve i očekivanja korisnika, uz poštovanje nacionalnih i međunarodnih propisa i kodeksa u prometu roba.*
- ✓ Razvoju i unapređenju partnerskih odnosa sa korisnicima, poslovnim partnerima i ostalim zainteresovanim stranama koji je baziran na visokom nivou profesionalnosti uz ostvarenje obostrane dobiti.*
- ✓ Efikasnom i efektivnom upravljanju procesima koje ostvaruje bolje koriscenje svih resursa, sniženje troškova, prevenciju grešaka i predvidljive rezultate tokom celog životnog ciklusa usluga koje se pružaju korisnicima sa ciljem ostvarenja održivog rasta i razvoja organizacije.*
- ✓ Planiranju i preduzimanju preventivnih mera radi smanjenja rizika poslovanja i rizika po bezbednost informacija koje su vlasništvo korisnika.*
- ✓ Neprekidnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom.*
- ✓ Poboljšavanju kvaliteta usluga i poslovnih rezultata kroz merenje i vrednovanje dostignutih rezultata.*

*Da bi realizovao svoje ciljeve DAF ŠPED je uredio svoje poslovanje i organizaciju prema zahtevima standarda ISO 9001:2015 u skladu sa dobrom tržišnom praksom.*

*Užice,  
Datum: 15/08/2018.*

*Direktor  
Miloš Ćorović*